

How to Schedule a Trip

➡ Call to see if same-day service is available. Reservations should be made at least 48 hours prior to your trip.

Call 910-259-9119, press 1
TTD/TTY #711

Hours of Operation

➡ Monday through Friday from 5:00 am until 6:30 pm.

Who Can Ride?

➡ Any person 18 or older with is eligible for our services. Minors must be accompanied by an adult. Parents must provide safety seats as the law requires.

Cancelling a Trip

➡ Failure to cancel a scheduled trip is called a “No Show”. Notify **PAS-TRAN** at (910) 259-9119, ext 1 to cancel any scheduled trip at least two hours in advanced.

Travel Scheduling Tips

➡

1. Plan your trip destinations
2. Call Transit Systems
3. Coordinate your times
4. Enjoy your ride!

SERVICE POLICY

- Children under 18 must be accompanied by an adult.
- Seat belts **MUST** be work at all times.
- Guns and weapons are prohibited.
- Food, drinks, loud or disruptive behavior and the use of illegal substances, alcohol and tobacco products are prohibited.
- Passengers may not interfere with the safety or privacy of other passengers.
- Lift equipped vehicles are available.

Transportation services may be interrupted if funding is not available.

PAS-TRAN Title VI Policy Statement

It is the policy of PAS-TRAN to ensure compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964; 49 CFR, Part 21; related statutes and regulations that ensure no person in the United States shall, on the grounds of race, color, sex, age, or national origin be excluded from participation in, or be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving federal financial assistance from the United States Department of Transportation. For more information or to file a complaint you may contact us by mail, telephone, or email. Complaints must be filed in writing or in person no later than 180 days after the alleged act of discrimination occurred.

American with Disabilities Act Plan

The American with Disabilities Act of 1990 (ADA) requires that individuals with disabilities receive the same level of service as non-disabled individuals. Services that are “separate but equal” are not acceptable.

It is the policy of Pender Adult Services to comply with all the legal requirements of federal and state laws and regulations as they pertain to individuals with disabilities. If state laws and federal regulations are contradictory, the federal ADA regulations prevail. The transit system provides quality transportation services without discrimination to all persons including individuals with disabilities. Discrimination on the basis of disability against any person by transit system employees will not be condoned.

PAS-TRAN



1. If any person has a complaint to file concerning Title VI or ADA guidelines;
2. If any person needs accessible formats of this brochure are available upon request, ie. large print, audio, braille, etc.;
3. To make a reasonable modification to Pender Adult (PAS) policies and procedures;

Contact: Cathy Guidry,
Director of Transportation
Pender Adult Services
cguidry@penderpas.com
910-259-9119, TDD/TTY Relay 711

PAS-TRAN



Committed to providing our community a safe, stable, environment in which individuals can maintain their independence, good health practices, and a healthy sense of self-esteem.

**Public
Transportation
For Pender
County
Residents**



WE PROVIDE

Human service agency sponsored transit services and public transportation services. Trip destinations include medical appointments, shopping, employment, and more.

(910) 259-9119, PRESS 1
TDD/TTY 711
www.PenderPAS.com

A Non-Profit Organization Serving Pender County
901 South Walker Street • Burgaw, NC 28425
FAX (910) 259-9144

Cómo programar un viaje

➡ Llame para consultar si hay servicio el mismo día. Reserve con al menos 48 horas de anticipación a su viaje.

Llame al 910-259-9119 y presione el 1.
TTD/TTY #711

Horas de operación

➡ De lunes a viernes de 5:00 am a 6:30 pm.

Quién puede montar?

➡ Cualquier persona mayor de 18 años puede acceder a nuestros servicios. Los menores deben estar acompañados por un adulto. Los padres deben proporcionar asientos de seguridad, según lo exige la ley.

Cancelar un viaje

➡ No cancelar un viaje programado se considera "No presentarse". Para cancelar cualquier viaje programado, notifique a **PAS-TRAN** al (910) 259-9119, ext. 1, con al menos dos horas de anticipación.

Consejos para programar viajes

➡ 1. Planifica tus destinos de viaje
2. Llama a los sistemas de transporte
3. Coordina tus horarios
4. Disfruta tu viaje!

POLÍTICA DE SERVICIO

- Los menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto.
- Los cinturones de seguridad DEBEN funcionar correctamente en todo momento.
- Se prohíben las armas de fuego.
- Se prohíbe la comida, las bebidas, el comportamiento ruidoso o disruptivo, así como el consumo de sustancias ilegales, alcohol y productos de tabaco.
- Los pasajeros no deben interferir con la seguridad ni la privacidad de los demás.
- Disponemos de vehículos con elevador.

Los servicios de transporte podrían verse interrumpidos si no hay fondos disponibles.

Declaración de Política del Título VI de PAS-TRAN

La política de PAS-TRAN es garantizar el cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964; 49 CFR, Parte 21; estatutos y reglamentos relacionados que garantizan que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, sexo, edad, o origen nacional sea excluida de participar, se le nieguen los beneficios ni sea objeto de discriminación en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal del Departamento de Transporte de los Estados Unidos. Para obtener más información o presentar una queja, puede contactarnos por correo postal, teléfono o correo electrónico. Las quejas deben presentarse por escrito o en persona a más tardar 180 días después de ocurrido el presunto acto de discriminación.

Plan de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) exige que las personas con discapacidades reciban el mismo nivel de servicio que las personas sin discapacidades. No se aceptan servicios que sean "separados pero iguales"

Es política de Pender Adult Services cumplir con todos los requisitos legales de las leyes y regulaciones federales y estatales en lo que respecta a las personas con discapacidad. En caso de contradicción entre las leyes estatales y las regulaciones federales, prevalecerán las regulaciones federales de la ADA. El sistema de transporte de calidad sin discriminación a todas las personas, incluidas las personas con discapacidad. No se tolera la discriminación por discapacidad contra ninguna persona por parte de los empleados del sistema de transporte público.

PAS-TRAN



1. Si tiene alguna queja relacionada con el Título VI o las directrices de la ADA;
2. Si necesita formatos accesibles de este folleto, disponibles previa solicitud (por ejemplo, letra grande, audio, braille, etc.);
3. Realizar una modificación razonable a las políticas y procedimientos de Pender Adult (PAS),

Contacto: Cathy Guidry,
Directora de Transporte de Servicios para
Adultos de Pender
cguidry@penderpas.com
910-259-9119,
transmisión TDD/TTY 711

PAS-TRAN



Comprometidos a proporcionar a nuestra comunidad un entorno seguro y estable en el que las personas puedan mantener su independencia, buenas prácticas de salud y un saludable sentido de autoestima.

Transporte público para los residentes del condado de Pender



NOSOTROS PROPORCIONAMOS

Servicios de transporte público y de tránsito patrocinados por agencias de servicios humanos.

Los destinos de viaje incluyen citas médicas, compras, empleo y más.

(910) 259-9119, PRENSA 1

TDD/TTY 711

www.PenderPAS.com

Una organización sin fines de lucro que presta servicios en el condado de Pender

901 South Walker Street • Burgaw, NC 28425
FAX (910) 259-9144